



ICAEPS
Instituto Catarinense de
Educação Profissional

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Ano de 2014



Introdução


Esse documento visa apresentar o relatório geral das atividades desenvolvidas, conforme descrição resumida abaixo:

Edição nº 01 – Relatório anual.



ICAEPS
Instituto Catarinense de
Educação Profissional

SUMÁRIO

	ICAEPS -----	04
	Cursos e Treinamentos-----	09
	Mídia Institucional -----	42
	Anexos-----	45

Ano de 2014

CONHECENDO UM POUCO MAIS SOBRE O ICAEPS

Instituto Catarinense de Educação Profissional, constituído sob a forma de OSCIP, é uma pessoa jurídica sem fins lucrativos, de direito privado e de caráter educacional, cultural, social, de pesquisa e desenvolvimento e de apoio às diversas manifestações da cidadania; com autonomia administrativa e financeira, fundado no dia 24 do mês de Abril do ano de 2013. Sua finalidade principal é a qualificação e formação da mão de obra no segmento de prestação de serviços, através de cursos, palestras, seminários, parcerias estratégicas para captação de recursos, dentre outros.

RECONHECIMENTO COMO OSCIP – ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL DE INTERESSE PÚBLICO

O Ministério da Justiça através do despacho de deferimento publicado no Diário Oficial da União Parecer no. 14.368/2014, no dia 28 de agosto de 2014, concede a certificação do título de enquadramento como OSCIP. Em 31/09/14, recebemos a via original do Certificado emitido pelo Ministério da Justiça, através da Secretaria Nacional de Justiça (confira), reconhecendo que o ICAEPS atendeu todos os requisitos para ser qualificado como OSCIP.



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional




MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
SECRETARIA NACIONAL DE JUSTIÇA

Certificamos

que o INSTITUTO CATARINENSE DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL - ICAEPS/SC, CGC/CNPJ nº 18.426.987/0001-76, por meio do processo MJ nº 08071.023009/2014-71, foi qualificado como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público, nos termos da Lei nº 9.790, de 23 de março de 1999, conforme Despacho do Diretor, de 21 de agosto de 2014, publicado no Diário Oficial de 28 de agosto de 2014 (conforme delegação da Portaria SNJ nº 28, de 10 de setembro de 2008).

Brasília, 29 de agosto de 2014


FERNANDA ALVES DOS ANJOS
DIRETORA



wondershare



Categorias representativas do setor de serviços em Santa Catarina lançam o Instituto Catarinense de Educação Profissional

Posse da Diretoria, Conselho de Administração e Fiscal.

Sua finalidade principal é a qualificação e formação da mão de obra no segmento de prestação de serviços, através de cursos, palestras, seminários, parcerias estratégicas para captação de recursos, dentre outros.

Planejado desde 2003, o Instituto Catarinense de Educação Profissional, ICAEPS está oficialmente instituído e é uma iniciativa que engloba o Sindicato das Empresas de Asseio, Conservação e Serviços Terceirizados do Estado de Santa Catarina (SEAC-SC), o Sindicato das Empresas de Segurança Privada do Estado de Santa Catarina (SINDESP-SC) e a Federação dos Vigilantes e Empregados em Empresas de Segurança e Vigilância, Prestadoras de Serviço, Asseio, Conservação e de Transporte de Valores de Santa Catarina (FEVASC).

Aproveitamos este momento impar para destacar que o setor de prestação de serviços terceirizados de Santa Catarina representa mais de 70.000 trabalhadores, sendo 23.000 vigilantes e 50.000 profissionais da área de asseio, conservação e serviços terceirizados.

“O Instituto é um projeto estratégico e fundamental, proporcionando uma maior visibilidade ao segmento de prestação de serviços em Santa Catarina, por isso, precisa do apoio e da participação de todos os envolvidos, como, empresários, fornecedores, parceiros, sociedade, entidades representativas.

Participe você também deste brilhante projeto!

Informações: www.icaeps.com.br

Ano de 2014

Diretoria Executiva

Posse da Diretoria, Conselho de Administração e Fiscal.



DIRETORIA EXECUTIVA

NOME

Presidente

Evandro Fortunato Linhares

Vice Presidente

Silvio Kammer

Diretor Administrativo/Financeiro

Neucir Paskoski

Diretor Adm./Financeiro (adjunto)

Avelino Lombardi

Ano de 2014



ICAEPS
Instituto Catarinense de
Educação Profissional

PROJETO QUALIFICAÇÃO

CURSOS E TREINAMENTOS/ICAEPS 2014

Durante o ano de 2014, foram realizado pelo ICAEPS/SC com apoio do SEAC/SC cursos oferecido a empresas de asseio – Projeto: Treinamentos Técnicos Operacionais em Módulos Continuados, do período de Março à Novembro/2014.

Foram 05 Módulos, divididos nos seguintes tópicos abordados:

- ▶ Módulo 01 – “LIMPEZA – MÉTODOS E PROCESSOS” – 06 horas.
- ▶ Módulo 02 – “ALTA PERFORMANCE E FORMAÇÃO DE PREÇOS” – 06 horas.
- ▶ Módulo 03 – Limpeza Hospitalar – 06 horas.
- ▶ Módulo 04 – Tratamento de Pisos – Limpezas Especiais e Manchas – 06 horas.
- ▶ Módulo 05 – GESTÃO DE CONTRATOS E SLA – 06 horas.

Ministrado pelo Sr. Osmar Viviani, o Projeto foi um sucesso!
Foram mais de 30 horas de treinamentos, trocas de experiências e aprendizado.

Ano de 2014

CURSOS E TREINAMENTOS/ICAEPS 2014

Módulo 01 – “LIMPEZA – MÉTODOS E PROCESSOS” – 06 horas.
Público alvo – Supervisores Operacionais

1. Aspectos comportamentais;
2. Relações Humanas, Liderança, Motivação, Higiene Pessoal;
3. Atendimento: Cliente interno, externo, qualidade, prestação de serviços;
4. Limpeza: conceituação, formas, tipos, eficiência;
5. Produtos de Limpeza: Domésticos x Profissionais;
6. Produtos de limpeza concentrados: manuseio e diluições;
7. Economia e segurança operacional;
8. Equipamentos: uso e conservação;
9. Acessórios e utensílios de limpeza;
10. Normas e procedimentos gerais de higiene e limpeza;
11. Limpeza de Vidros;
12. Desinfecção plena de sanitários/Vestiários;
13. Uso de EPIs: obrigatoriedade e necessidade.



Ministrante: Sr. Osmar Viviani, consultor em higiene e limpeza com mais de 22 anos de atuação na área.

Público Alvo: Supervisores Operacionais.

Ano de 2014

Treinamento Técnico Asseio e Conservação

CURSOS E TREINAMENTOS

MATERIAL DE DIVULGAÇÃO

O Seac/SC, em parceria com o ICAEPS, está oferecendo oportunidade de treinamentos modulares para o segmento. O profissional que realizar todos os módulos receberá a certificação de Nível 1 - Técnico. A empresa deverá enviar profissionais que ainda não participaram dos módulos anteriores, com o objetivo de formar multiplicadores. **Confira os módulos oferecidos:**

Módulo 01 – “LIMPEZA – MÉTODOS E PROCESSOS” - 06 horas.

Público alvo: Supervisores Operacionais

Quando: 14/03

**02 vagas para cada empresa associada ao SEAC/SC.*

1. Aspectos comportamentais; **2.** Relações Humanas, Liderança, Motivação, Higiene Pessoal; **3.** Atendimento: Cliente interno, externo, qualidade, prestação de serviços; **4.** Limpeza: conceituação, formas, tipos, eficiência; **5.** Produtos de Limpeza: Domésticos x Profissionais; **6.** Produtos de limpeza concentrados: manuseio e diluições; **7.** Economia e segurança operacional; **8.** Equipamentos: uso e conservação; **9.** Acessórios e utensílios de limpeza; **10.** Normas e procedimentos gerais de higiene e limpeza; **11.** Limpeza de Vidros; **12.** Desinfecção plena de sanitários/Vestiários; **13.** Uso de EPIs: obrigatoriedade e necessidade.

LOCAL: AUDITÓRIO DO CRA-SC

Valores: Não associado - R\$ 310,00 / FEVASC e entidades sindicais associadas - R\$ 150,00

Módulo 01 –

“LIMPEZA –
MÉTODOS E
PROCESSOS”

Projeto:



Realização:



Ano de 2014



ICAEPS
Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS/ *CAEPS* 2014

Fotos divulgadas - Módulo 01



Ministrado pelo Sr. José Osmar Viviani, o treinamento foi realizado 14 de março de 2014, contou com a participação de 37 colaboradores das empresas filiadas ao SEAC/SC e empresas do setor cadastradas ao sindicato.

Ano de 2014

Fotos divulgadas.

Módulo 01 –
“LIMPEZA – MÉTODOS E
PROCESSOS”

Realizado no auditório CRA



Fotos divulgadas.

Módulo 01 –
“LIMPEZA – MÉTODOS E
PROCESSOS”

Realizado no auditório CRA





ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

Módulo 02 – “ALTA PERFORMANCE E FORMAÇÃO DE PREÇOS” – 06 horas. Público alvo – Gerentes, Coordenadores e Supervisores Operacionais

Assuntos abordados:

1. Modelos de supervisão;
2. Elaboração de cronogramas operacionais;
3. Padronização Operacional e sistemas de avaliação;
4. Qualidade e métodos;
5. Produção, produtividade, eficiência e eficácia;
6. Elaboração de relatórios;
7. Avaliação de ambientes;
8. Elaboração de mapas de dimensionamentos;
9. Padronização de planilhas;
10. Sistemas de avaliação;
11. Qualidade, métodos e custos;
12. Produtos e equipamentos;



Ministrante: Sr. Osmar Viviani, consultor em higiene e limpeza com mais de 22 anos de atuação na área.

Público Alvo: Gerentes, Coordenadores e Supervisores



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS. MATERIAL DE DIVULGAÇÃO



CURSO
**ASSEIO &
CONSERVAÇÃO**

MÓDULO 2
ALTA PERFORMANCE E FORMAÇÃO DE PREÇOS

 GERENTES, COORDENADORES E
SUPERVISORES OPERACIONAIS

 DIA 09 DE MAIO

INSCREVA-SE AGORA!

**Módulo 02 – ALTA PERFORMANCE E FORMAÇÃO
DE PREÇOS**



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS. MATERIAL DE DIVULGAÇÃO



CURSO
**ASSEIO &
CONSERVAÇÃO**

MÓDULO 2
ALTA PERFORMANCE E FORMAÇÃO DE PREÇOS

**Módulo 02 – ALTA PERFORMANCE E FORMAÇÃO
DE PREÇOS**



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS. MATERIAL DE DIVULGAÇÃO

Treinamento

Acompanhe a agenda dos
módulos de cursos para
asseio e conservação



Módulo 02 – “ALTA PERFORMANCE E FORMAÇÃO DE PREÇOS” - 06 horas.
Público alvo – Gerentes, Coordenadores e Supervisores Operacionais

Quando? 09/05

1. Modelos de supervisão; 2. Elaboração de cronogramas operacionais; 3. Padronização Operacional e sistemas de avaliação; 4. Qualidade e métodos; 5. Produção, produtividade, eficiência e eficácia; 6. Elaboração de relatórios; 7. Avaliação de ambientes; 8. Elaboração de mapas de dimensionamentos; 9. Padronização de planilhas; 10. Sistemas de avaliação; 11. Qualidade, métodos e custos; 12. Produtos e equipamentos.

LOCAL: AUDITÓRIO DO ICAEPS/SEAC-SC

Valores: Não associado - R\$310,00 / Fevasc e entidades sindicais associadas R\$ 150,00
(02 vagas gratuitas para cada empresa associada ao SEAC/SC)

***O profissional que realizar todos os módulos, receberá a certificação de Nível 1 – Técnico**
A empresa deverá enviar profissionais que ainda não participaram dos módulos anteriores, com o objetivo de formar multiplicadores.





ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional



Módulo 02 – 06 horas.
Público alvo – Gerentes, Coordenadores e Supervisores Operacionais
Quando? 09/05

1. Modelos de supervisão;
2. Elaboração de cronogramas operacionais;
3. Padronização Operacional e sistemas de avaliação;
4. Qualidade e métodos;
5. Produção, produtividade, eficiência e eficácia;
6. Elaboração de relatórios;
7. Avaliação de ambientes;
8. Elaboração de mapas de dimensionamentos;
9. Padronização de planilhas;
10. Sistemas de avaliação;
11. Qualidade, métodos e custos;
12. Produtos e equipamentos.

LOCAL: AUDITÓRIO DO ICAEPS/SEAC-SC

Valores: Não associado - R\$310,00 / Fevasc e entidades sindicais associadas R\$ 150,00
(02 vagas para cada empresa associada ao SEAC/SC)

*O profissional que realizar todos os módulos, receberá a certificação de Nível 1 – Técnico
A empresa deverá enviar profissionais que ainda não participaram dos módulos anteriores, com o objetivo de formar multiplicadores.

Faca sua inscrição em nosso site!
www.seac-sc.org.br



CURSOS E TREINAMENTOS. MATERIAL DE DIVULGAÇÃO



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

Módulo 02 – “ALTA PERFORMANCE E FORMAÇÃO DE PREÇOS” –
06 horas. Público alvo – Gerentes, Coordenadores e
Supervisores Operacionais

Fotos divulgadas – Módulo 02



Ministrado pelo Sr. José Osmar Viviani, o treinamento foi realizado 09 de maio de 2014, contou com a participação de 36 colaboradores das empresas filiadas ao sindicato e empresas do setor cadastradas ao sindicato.

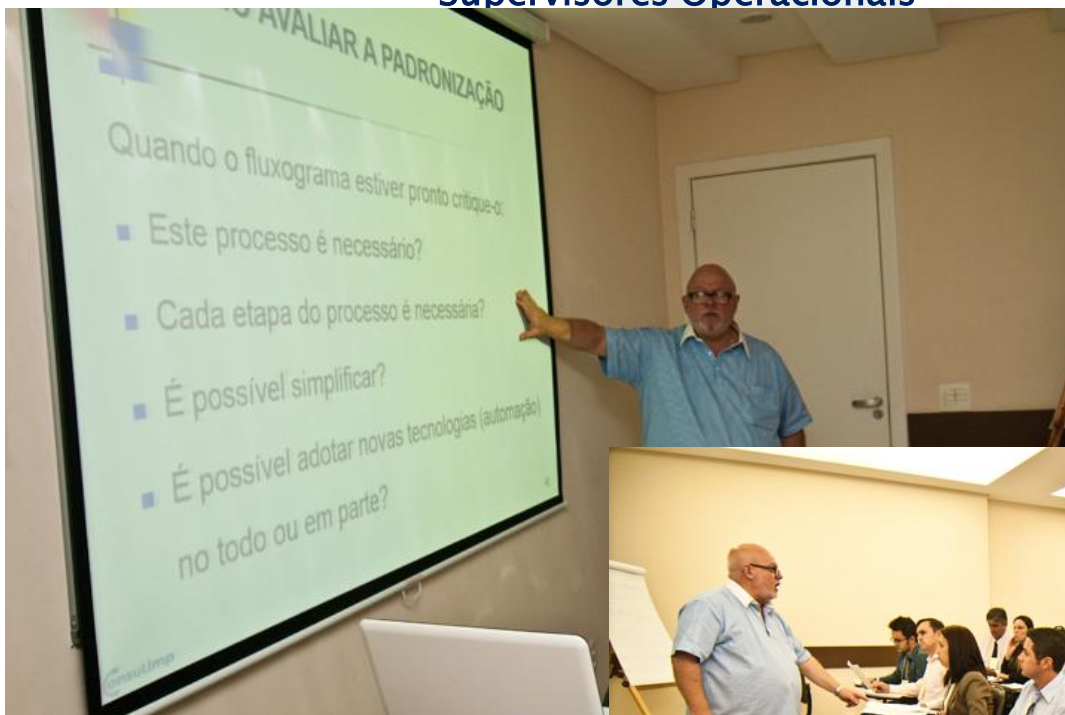


ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

Módulo 02 – “ALTA PERFORMANCE E FORMAÇÃO DE PREÇOS” –
06 horas. Público alvo – Gerentes, Coordenadores e
Supervisores Operacionais



Fotos divulgadas – Módulo 02



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

Módulo 03 – Limpeza Hospitalar – 06 horas.
Público alvo – Coordenadores e Supervisores Operacionais

1. Riscos ocupacionais na higienização hospitalar;
2. Técnicas de higienização e limpeza (processos e procedimentos);
3. Produtos Químicos utilizados na Higienização Hospitalar;
4. Técnicas de limpeza e higienização em instituições de saúde.
5. Definição de áreas críticas, semi-críticas, e não críticas;
6. Infecção hospitalar e tipos de limpeza;
7. Limpeza e desinfecção de áreas e móveis hospitalares;
8. Segurança no trabalho e sua prevenção;
9. Resíduos hospitalares;

Ministrante: Sr. Osmar Viviani, consultor em higiene e limpeza com mais de 22 anos de atuação na área.

Público Alvo: Gerentes, Coordenadores e Supervisores





ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

MATERIAL DE DIVULGAÇÃO



CURSO
**ASSEIO &
CONSERVAÇÃO**

MÓDULO 3
LIMPEZA HOSPITALAR

Módulo 03 – Limpeza Hospitalar – 06 horas.
Público alvo – Coordenadores e Supervisores Operacionais



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

MATERIAL DE DIVULGAÇÃO



Módulo 03 – Limpeza Hospitalar – 06 horas.
Público alvo – Coordenadores e Supervisores Operacionais
Quando? 11/07

1. Riscos ocupacionais na higienização hospitalar;
2. Técnicas de higienização e limpeza (processos e procedimentos);
3. Produtos Químicos utilizados na Higienização Hospitalar;
4. Técnicas de limpeza e higienização em instituições de saúde.
5. Definição de áreas críticas, semi-críticas, e não críticas;
6. Infecção hospitalar e tipos de limpeza;
7. Limpeza e desinfecção de áreas e móveis hospitalares;
8. Segurança no trabalho e sua prevenção;
9. Resíduos hospitalares.

LOCAL: AUDITÓRIO DO SINDLIMP – End. Rua Vidal Ramos, 53 - Sala 104/105 Centro - Florianópolis/SC

HORÁRIO: das 14 às 20 horas

Valores: Não associado - R\$310,00 / Fevasc e entidades sindicais associadas R\$ 150,00
(02 vagas para cada empresa associada ao SEAC/SC)

***O profissional que realizar todos os módulos, receberá a certificação de Nível 1 – Técnico**
A empresa deverá enviar profissionais que ainda não participaram dos módulos anteriores, com objetivo de formar multiplicadores.

[Faca sua inscrição em nosso site!](http://www.seac-sc.org.br)
www.seac-sc.org.br



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

Módulo 03 – Limpeza Hospitalar – 06 horas.
Público alvo – Coordenadores e Supervisores Operacionais

Fotos divulgadas – Módulo 03



Ministrado pelo Sr. José Osmar Viviani, o treinamento foi realizado 11 de Julho de 2014, contou com a participação de 37 colaboradores das empresas filiadas ao sindicato e empresas do setor cadastradas ao sindicato.

No auditório SINDLIMP.



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

Módulo 03 – Limpeza Hospitalar – 06 horas.

Público alvo – Coordenadores e Supervisores Operacionais



Fotos divulgadas – Módulo 03



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

**Módulo 04 – Tratamento de Pisos – Limpezas Especiais e Manchas
– 06 horas.**

Público alvo – Supervisores Operacionais.

1. Objetivos do Tratamento de Pisos;
2. Tipos de pisos;
3. Equipamentos e acessórios utilizados;
4. Produtos químicos para tratamentos;
5. Tipos de ceras;
6. Remoção completa de tratamentos antigos;
7. Aplicação de novos acabamentos;
8. Manutenção de pisos encerados;
9. Manutenção de equipamentos e acessórios;
10. Estudos de casos.
11. Limpeza em áreas revestidas;
12. Formas de facilitar o trabalho;
13. Sistemas de ganho de tempo e eficiência;
14. Remoção de manchas.



Ministrante: Sr. Osmar Viviani, consultor em higiene e limpeza com mais de 22 anos de atuação na área.

Público Alvo: Gerentes, Coordenadores e Supervisores



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

MATERIAL DE DIVULGAÇÃO

CURSO
**ASSEIO &
CONSERVAÇÃO**

MÓDULO 4
TRATAMENTO DE PISOS - LIMPEZA

CLIQUE AQUI E FAÇA SUA INSCRIÇÃO

Módulo 04 - Limpeza Hospitalar - 06 horas.
Público alvo - Coordenadores e Supervisores Operacionais



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS



Módulo 04 – Tratamento de Pisos – Limpezas Especiais e Manchas - 06 horas. inscrição Aberta - Módulo 4 - Tratamento de Pisos – Limpeza Público alvo – Supervisores Operacionais Quando? 12/09

Das 14 horas às 20 horas

1. Objetivos do Tratamento de Pisos;
2. Tipos de pisos;
3. Equipamentos e acessórios utilizados;
4. Produtos químicos para tratamentos;
5. Tipos de ceras;
6. Remoção completa de tratamentos antigos;
7. Aplicação de novos acabamentos;
8. Manutenção de pisos encerados;
9. Manutenção de equipamentos e acessórios;
10. Estudos de casos.
11. Limpeza em áreas revestidas;
12. Formas de facilitar o trabalho;
13. Sistemas de ganho de tempo e eficiência;
14. Remoção de manchas.

LOCAL: AUDITÓRIO DO ICAEPS/SEAC-SC
Valores: Não associado - R\$310,00 / Fevasc e entidades sindicais associadas R\$ 150,00
(02 vagas gratuitas para cada empresa associada ao SEAC/SC)

Faça sua inscrição em nosso site!
www.seac-sc.orr.br

MATERIAL DE DIVULGAÇÃO





ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

Módulo 04 – Limpeza Hospitalar – 06 horas.

Público alvo – Coordenadores e Supervisores Operacionais

Fotos divulgadas – Módulo



Ministrado pelo Sr. José Osmar Viviani, o treinamento foi realizado 12 de setembro de 2014, contou com a participação de 47 colaboradores das empresas filiadas ao sindicato e empresas do setor cadastradas ao sindicato. No auditório CRA.



ICAEPS
Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

**Módulo 04 – Limpeza Hospitalar – 06 horas.
Público alvo – Coordenadores e Supervisores Operacionais**



Fotos divulgadas – Módulo
04



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

Módulo 05 – GESTÃO DE CONTRATOS E SLA – 06 horas.
Público alvo – Gerentes, Coordenadores e Supervisores Operacionais

Parte 1 – GESTÃO DE CONTRATOS

- 1– Apresentação formal dos contratos;
- 2– Proposta convencional e técnica;
- 3– Escopo dos contratos;
- 4– Obrigações contratuais;
- 5– Preços, pagt^os, penalidades, bonificações;
- 6– Indicadores de desempenho;
- 7– Ferramentas de gestão de contratos.



Ministrante: Sr. Osmar Viviani, consultor em higiene e limpeza com mais de 22 anos de atuação na área.

Público Alvo: Gerentes, Coordenadores e Supervisores



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

Treinamento

Acompanhe a agenda dos
módulos de cursos para
asseio e conservação



Módulo 05 – GESTÃO DE CONTRATOS E SLA - 06 horas.

Público alvo – Gerentes, Coordenadores e Supervisores Operacionais

Quando? 07/11

Parte 1- GESTÃO DE CONTRATOS

- 1- Apresentação formal dos contratos;
- 2- Proposta convencional e técnica;
- 3- Escopo dos contratos;
- 4- Obrigações contratuais;
- 5- Preços, pagt^{os}, penalidades, bonificações;
- 6- Indicadores de desempenho;
- 7- Ferramentas de gestão de contratos

Parte 2 - SLA – Acordo de Nível de Serviços Consultoria e Treinamento

1. Elaboração de cronogramas operacionais;
2. Padronização Operacional;
3. Sistemas de avaliação;
4. Qualidade e métodos;
5. Produção e produtividade;
6. Eficiência e eficácia;
7. Elaboração de relatórios;
8. Disponibilidade do método para todos os envolvidos no processo;
9. Incidência de erros durante os períodos determinados para as avaliações;
10. Processamento de informações para demonstração de indicativos.

LOCAL: AUDITÓRIO DO ICAEPS/SEAC-SC

Valores: Não associado - R\$310,00 (por pessoa) / Fevasc e entidades sindicais associadas R\$ 150,00 (por pessoa)

(02 vagas gratuitas para cada empresa associada ao SEAC/SC)

Projeto:



Realização:



CURSOS E TREINAMENTOS



ICAEPS
Instituto Catarinense de
Educação Profissional

Módulo 05 – GESTÃO DE CONTRATOS E SLA – 06 horas.
Público alvo – Gerentes, Coordenadores e Supervisores Operacionais

Fotos divulgadas – Módulo 05





ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

Treinamento de Formação / Atualização de Auditores Internos da Qualidade conforme a nova norma NBR ISO 9001:2008, destinado aos associados do SEAC/SC – SINDESP/SC.

OBJETIVO DO TREINAMENTO

Conhecer as normas da série ISO 9000, em especial a ISO 9001:2008;
Conhecer a norma ISO 19001. Norma específica para condução de auditorias de sistemas de gestão;
Preparar os auditores para realizar auditorias internas do sistema da qualidade;
Rever dos requisitos da norma ISO 9001:2008;
Apresentar as mudanças nos requisitos da norma ISO 9001:2008;
Apresentar dos Tipos e Formas de Auditoria da Qualidade;
Desenvolver o Perfil e postura do auditor;
Apresentar o processo de condução da auditoria da qualidade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Histórico da Qualidade;
Reverendo a Norma ISO;
Interpretação da NBR ISO 9001:2008;
Critérios ISO 19011:2002;
Condução de Auditoria;
Exercícios práticos;
Prova escrita.

PRODEG
PRODUTIVIDADE E DESENVOLVIMENTO



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

Módulo 05 – GESTÃO DE CONTRATOS E SLA – 06 horas.
Público alvo – Gerentes, Coordenadores e Supervisores Operacionais

Fotos divulgadas – Módulo 05



Ministrado pelo Sr. José Osmar Viviani, o treinamento foi realizado 07 de Novembro de 2014, contou com a participação de 36 colaboradores das empresas filiadas ao sindicato e empresas do setor cadastradas ao sindicato. No auditório SEAC/SC.



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

Fotos divulgadas



Ano de 2014

PRODEG
PRODUTIVIDADE E DESENVOLVIMENTO



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS

TREINAMENTO **AUDITORES INTERNOS DA QUALIDADE** NOVA NBR ISO 9001:2008



PRODEG
PRODUTIVIDADE, DESENVOLVIMENTO E GESTÃO

OBJETIVOS

- CONHECER AS NORMAS DA SÉRIE ISO 9000, EM ESPECIAL A ISO 9001:2008;
- CONHECER A NORMA ISO 19001. NORMA ESPECÍFICA PARA CONDUÇÃO DE AUDITÓRIAS DE SISTEMAS DE GESTÃO;
- PREPARAR OS AUDITORES PARA REALIZAR AUDITÓRIAS INTERNAS DO SISTEMA DA QUALIDADE;
- REVER DOS REQUISITOS DA NORMA ISO 9001:2008;
- APRESENTAR AS MUDANÇAS NOS REQUISITOS DA NORMA ISO 9001:2008;
- APRESENTAR DOS TIPOS E FORMAS DE AUDITORIA DA QUALIDADE;
- DESENVOLVER O PERFIL E POSTURA DO AUDITOR;
- APRESENTAR O PROCESSO DE CONDUÇÃO DA AUDITORIA DA QUALIDADE.

CARGA HORÁRIA

24 HORAS - 03 DIAS

PARTICIPANTES

NÚMERO MÁXIMO DE PARTICIPANTES: 40 ALUNOS

DATA & HORÁRIO

14, 15 E 16 DE AGOSTO DE 2014
DAS 8:30 ATÉ AS 18 HS

INSCRIÇÃO

INSCRIÇÕES NOS SITES WWW.SINDESP-SC.ORG.BR OU WWW.SEAC-SC.ORG.BR
ATÉ O DIA 08/08/2014

REALIZAÇÃO



APÓIO



sindesp-sc.org.br

seac-sc.org.br

Material de Divulgação

PRODEG
PRODUTIVIDADE E DESENVOLVIMENTO



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

CURSOS E TREINAMENTOS



O treinamento foi realizado entre os dias 14 à 16 agosto de 2014, com a participação de 21 colaboradores.



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

Curso Online de Auxiliar de Instalador de Sistemas de Alarme

Faça sua inscrição até dia **25 de março**.
Início das aulas: 27 de março.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Aula 1 – Eletricidade Básica. Aula 2 – Ferramentas e materiais. Aula 3 – Componentes de sistema de alarme. Aula 4 – Segurança do Trabalho. Aula 5 – Organização e Planejamento do Trabalho.

PÚBLICO-ALVO

Trabalhadores das empresas prestadoras de serviços no segmento de segurança eletrônica.

PRÉ-REQUISITOS

Recomendado ensino fundamental completo, conhecimento básico de informática e Internet.

CARGA HORÁRIA

30h - sendo, 24h a distância e 6h presenciais.
A etapa EAD pode ser realizada no horário que melhor atender ao aluno. Prazo para conclusão do curso na etapa EAD será de 30 (trinta) dias. A etapa presencial será realizada em data a ser negociada entre a empresa/aluno e o ICAEPS.

REGRAS DE APROVAÇÃO E FREQUÊNCIA

Conclusão de todas as atividades no ambiente virtual (leituras, jogos, exercícios e fóruns); - 100% de presença na aula presencial; - Nota da avaliação final igual ou superior a 7,0 (prova presencial, individual e sem consulta).

CERTIFICADO

O certificado será expedido pelo SENAI/SC, a entrega em até 30 (trinta) dias, após a conclusão da etapa presencial será feita pelo ICAEPS, diretamente em sua sede ou via correio quando houver necessidade.

INVESTIMENTO/INSCRIÇÃO

O valor da inscrição por aluno será de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais). Para as empresas associadas ao SINDESP/SC, o valor será de R\$ 190,00 (cento e noventa reais). Preencher a ficha de inscrição abaixo e efetuar o depósito identificado com o número do CNPJ (quando for efetuado pela empresa) ou CPF (quando for pessoa física), Banco do Brasil, Agência 3174 - Conta Corrente no. 25.527-0 – Favorecido: ICAEPS.

PROJETO:



REALIZAÇÃO:



DESENVOLVIMENTO/CERTIFICAÇÃO:

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

CURSOS E TREINAMENTOS

Curso de auxiliar de instalador de sistemas de alarme- Módulo 01

contou com a participação de 30
participantes.
colaboradores e filhos de colaboradores
das empresas filiadas/ cadastradas junto
ao sindicato e empresas do setor.

Realizada no Auditório SINDESP/SC.

25 de março de 2014.

Desenvolvimento/ Certificação:
FIESC/ SENAI



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

**Curso Online de
Auxiliar de Instalador
de Sistemas de Alarme
2ª Turma**

Faça Sua Inscrição até dia 10/11
Início das aulas: 17 Novembro

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Aula 1 – Eletricidade Básica. Aula 2 – Ferramentas e materiais. Aula 3 – Componentes de sistema de alarme. Aula 4 – Segurança do Trabalho. Aula 5 – Organização e Planejamento do Trabalho.

PÚBLICO-ALVO

Trabalhadores das empresas prestadoras de serviços no segmento de segurança eletrônica.

PRÉ-REQUISITOS

Recomendado ensino fundamental completo, conhecimento básico de informática e Internet.

CARGA HORÁRIA

30h - sendo, 24h a distância e 6h presenciais.
A etapa EAD pode ser realizada no horário que melhor atender ao aluno. Prazo para conclusão do curso na etapa EAD será de 30 (trinta) dias. A etapa presencial será realizada em data a ser negociada entre a empresa/aluno e o ICAEPS.

REGRAS DE APROVAÇÃO E FREQUÊNCIA

Conclusão de todas as atividades no ambiente virtual (leituras, jogos, exercícios e fóruns); - 100% de presença na aula presencial; - Nota da avaliação final igual ou superior a 7,0 (prova presencial, individual e sem consulta).

CERTIFICADO

O certificado será expedido pelo SENAI/SC, a entrega em até 30 (trinta) dias, após a conclusão da etapa presencial será feita pelo ICAEPS, diretamente em sua sede ou via correio quando houver necessidade.

INVESTIMENTO/INSCRIÇÃO

O valor da inscrição por aluno será de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais). Para as empresas associadas ao SINDESP/SC, o valor será de R\$ 190,00 (cento e noventa reais). Preencher a ficha de inscrição abaixo e efetuar o depósito identificado com o número do CNPJ (quando for efetuado pela empresa) ou CPF (quando for pessoa física), Banco do Brasil, Agência 3174 - Conta Corrente no. 25.527-0 - Favorecido: ICAEPS.

PROJETO:



REALIZAÇÃO:



DESENVOLVIMENTO/CERTIFICAÇÃO:

FIESC SENAI
A UNIÃO DA INGENIERIA CATARINENSE

CURSOS E TREINAMENTOS

Curso de auxiliar de instalador de sistemas de alarme- Módulo 02

contou com a participação de 26 participantes. colaboradores e filhos de colaboradores das empresas filiadas/ cadastradas junto ao sindicato e empresas do setor.

Realizada no Auditório SINDESP/SC.

17 de novembro de 2014

Desenvolvimento/ Certificação:
FIESC/ SENAI



ICAEPS
Instituto Catarinense de
Educação Profissional

Mídia Institucional

The screenshot shows the ICAEPS website in a web browser. The browser's address bar displays 'icaeps.com.br'. The website header includes the ICAEPS logo and a navigation menu with the following items: INSTITUCIONAL (highlighted), CURSOS, PROJETOS, PUBLICAÇÕES, MATÉRIAS, PARCEIROS, LINKS, NOTÍCIAS, and FALE CONOSCO. A dropdown menu is open under 'INSTITUCIONAL', listing: HISTÓRICO, ESTATUTO, DIRETORIA EXECUTIVA, CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, and CONSELHO FISCAL. The main content area features a large image of a female doctor in a white coat and blue stethoscope. To the right of the image, the text reads 'Treinamento Técnico' and 'Módulo II - Limpeza Hospitalar', with a green button labeled 'saiba mais'. At the bottom right of the page, there is a 'Parceiros' section. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 11:53 on 28/04/2015.

Site ICAEPS – Divulgação

Icaeps conta com um site moderno: : <http://icaeps.com.br>



ICAEPS
Instituto Catarinense de
Educação Profissional

Mídia Institucional

The screenshot displays the ICAEPS website interface. At the top, there is a navigation menu with options: Arquivo, Editar, Exibir, Histórico, Favoritos, Ferramentas, and Ajuda. Below this is a browser window showing the URL icaeps.com.br. The main content area features a 'Projetos' section with three highlighted items: 'Lançamentos', 'Empreendedorismo e Inclusão Digital', and 'Projetos para 2015'. Each item has a green box with a white plus sign below it. To the right, there is a 'Publicações' section featuring a book cover titled 'Manual de Processos' and a 'mais' button. Below the publications is an 'Informativo' section with a sign-up form containing fields for 'nome' and 'e-mail', and an 'assinar' button. The footer of the website includes a navigation menu with links: INSTITUCIONAL, CURSOS, PROJETOS, PUBLICAÇÕES, MATÉRIAS, PARCEIROS, LINKS, NOTÍCIAS, and FALE CONOSCO. The address 'Deodoro, 226 - 4º andar - sala 403' is also visible. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 28/04/2015 and time 11:56.

Site ICAEPS – Divulgação

Icaeps conta com um site moderno: <http://icaeps.com.br/>



ICAEPS
Instituto Catarinense de
Educação Profissional

Mídia Institucional

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Sindicato das Empresas ... x Seac Santa Catarina x Sindicato das Empresas ... x SIGS - Sistema Integrado de ... x abseps - Pesquisa Google x Febrac x SIGS - Sistema Integrado de ... x +

https://www.facebook.com/SeacSantaCatarina/photos/pb.306088922812757.-2207520000.1415728088./598713023550344/?type=3&theater

Sigs SINDESP SIGS SEAC SEAC- pág Sindesp SC: Trio Card Correios uolhost Impressora- contagem Setuf- Vale transp. Area Restrita ABSESP DOU emails sigs https://wooki.com.br radio boa :) MPB >>

Seac Santa Catarina
Publicado por administrativo@seac-sc.org.br
[?]
25 de fevereiro · 🌐


Icaeps abre inscrições para cursos nas áreas de segurança, asseio e conservação. Confira: <http://goo.gl/8ydxBQ>

Marcar foto Adicionar local Editar

Curtir · Comentar · Compartilhar

👍 Daniela Risson, Fabricia Amorim e Zanquiel Tortato curtiram isso.

Escreva um comentário...
Pressione Enter para publicar.



Campanha em Rede Sociais e Sites – Divulgação

Icaeps abre inscrições para cursos nas áreas de segurança, asseio e conservação. Confira: <http://goo.gl/8ydxBQ>



ICAEPS
Instituto Catarinense de
Educação Profissional

Mídia Institucional

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Sindicato das Empresas ... x Seac Santa Catarina x Sindicato das Empresas ... x SIGS - Sistema Integrado de ... x absesp - Pesquisa Google x Febrac x SIGS - Sistema Integrado de ... x +

https://www.facebook.com/SeacSantaCatarina/photos/pb.306088922812757.-2207520000.1415728088./676947485726897/?type=3&theater

Sigs SINDESP SIGS SEAC SEAC - pág SindeSP SC : Trio Card Correios uolhost Impressora - contagem Setuf - Vale transp. Area Restrita ABESP DOU emails sigs https://wooki.com.br radio boa :) MPB >>

TREINAMENTO AUDITORES INTERNOS DA QUALIDADE NOVA NBR ISO 9001:2008

PRODEG

OBJETIVOS

- CONHECER as NORMAS DA SÉRIE ISO 9000, EM ESPECIAL A ISO 9001:2008;
- CONHECER a NORMA ISO 9001:2008, SUAS ESPECIFICAÇÕES PARA CRIAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO;
- PROPRIEDADES AUDITÓRIAS PARA REALIZAR AUDITÓRIAS INTERIAS DO SISTEMA DE QUALIDADE;
- REALIZAR AUDITÓRIAS DE MANEIRA CORRETA;
- PROPRIEDADES DE MANEIRA CORRETA PARA REALIZAR DE MANEIRA CORRETA;
- APRENDER AOS TIPOS E FORMAS DE AUDITÓRIAS QUALIDADE;
- ORGANIZAR E FOMAR ESCRITÓRIOS DE AUDITÓRIAS;
- APRENDER A PRÁTICA DE TRABALHO DE UM AUDITÓRIO DE QUALIDADE.

CARGA HORÁRIA

24 HORAS - 03 DIAS

PARTICIPANTES

MENOS DE 100 ALUNOS

DATA & HORÁRIO

14, 15 e 16 de AGOSTO DE 2014
CADA DIA DAS 08:00

INSCRIÇÃO

INSCRIÇÕES EM: WWW.SINDESP-SC.ORG.BR OU WWW.SEAC-SC.ORG.BR
ATE 08/ AGOSTO/2014

Seac Santa Catarina
Publicado por Onara Freire (?)
29 de julho

Participe 😊

Faça sua inscrição aqui: <http://www.seac-sc.org.br/agenda.php?id=82&1=e>

Marcar foto Adicionar local Editar

Curtir · Comentar · Compartilhar

Escreva um comentário...

Pressione Enter para publicar.

18:19
11/11/2014

Campanha em Rede Sociais e Sites

Divulgação curso PRODEG



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

Mídia Institucional



Feliz Natal
e um Próspero Ano Novo

Cartão de Natal/2014
Divulgado no Site.



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional

DIRETORIA GESTÃO 2014–2017

Presidente Evandro Fortunato Linhares

Vice Presidente Silvio Kammer

Diretor Administrativo/Financeiro Neucir Paskoski

Diretor Adm./Financeiro (adjunto) Avelino Lombardi

Criação e Organização:

Onara Freire



ICAEPS

Instituto Catarinense de
Educação Profissional



ANEXOS

- Modelo de Materiais;
- Atas das Reuniões Gerais